

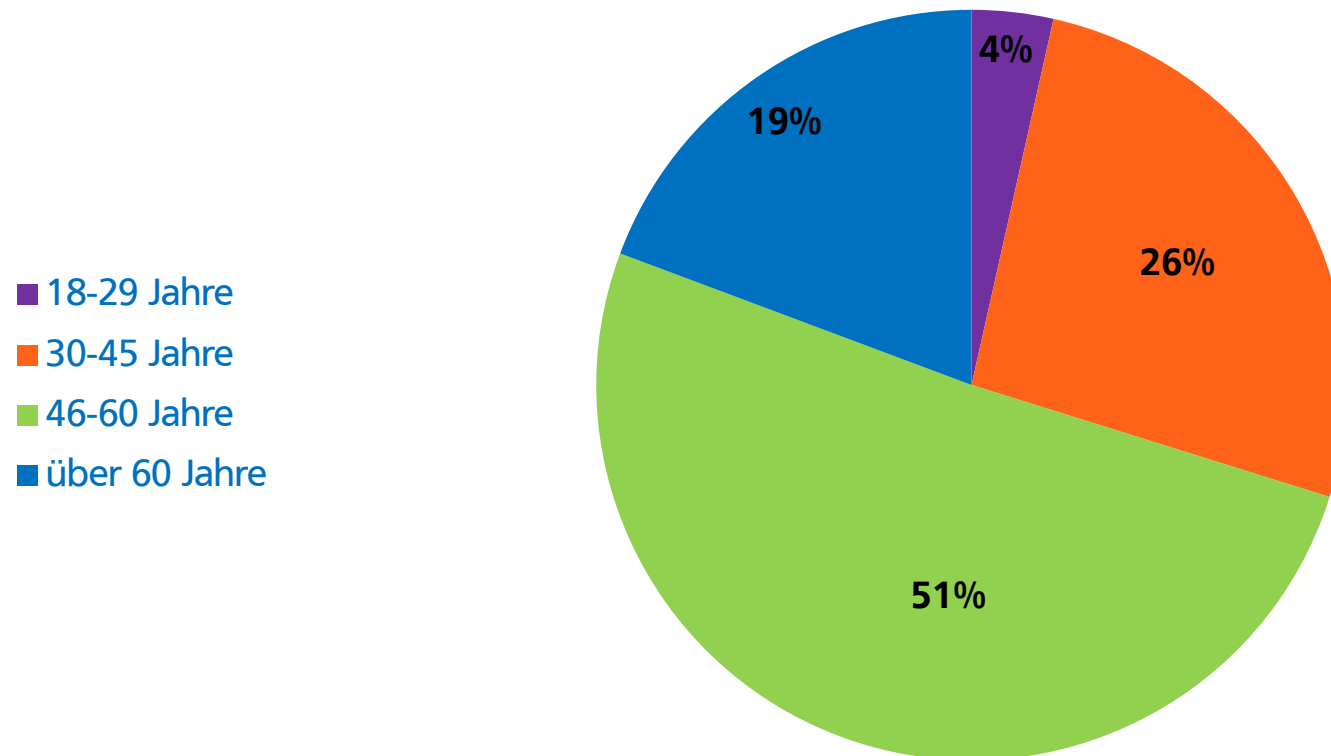
# SPREEWALDBANK eG



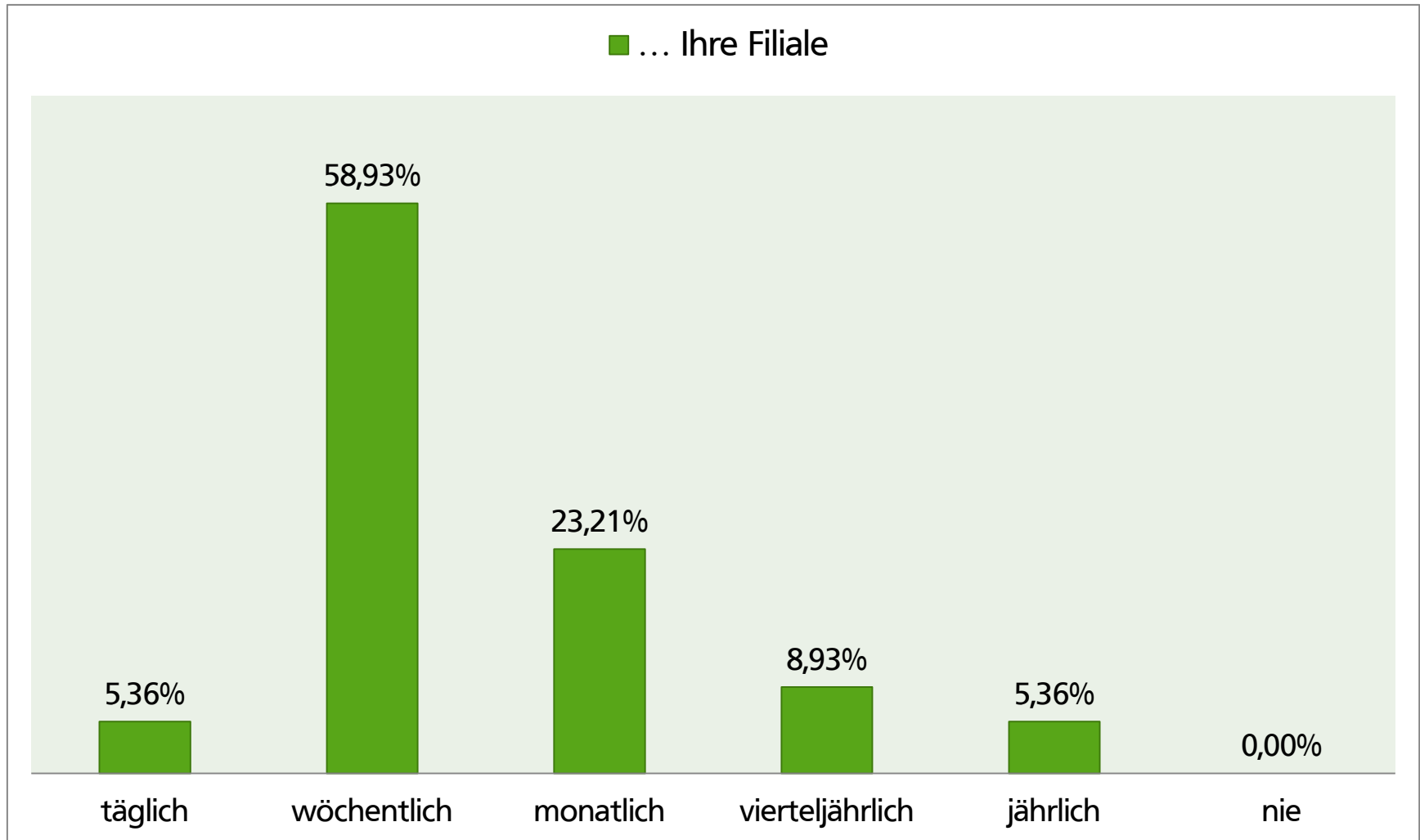
Volksbanken  
Raiffeisenbanken

Auswertung der Umfrage  
Vertreterversammlung 2016

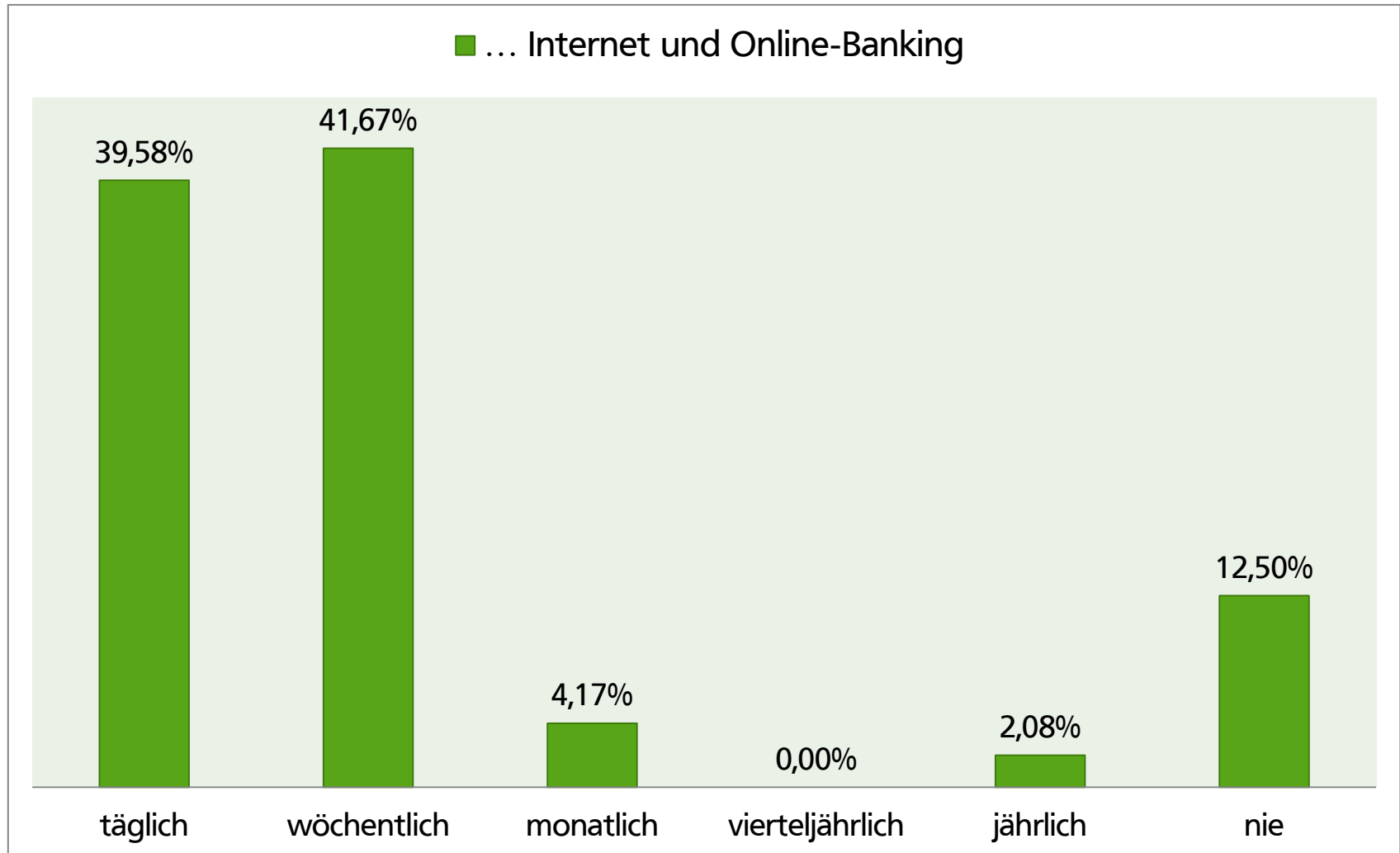
## Altersstruktur der Teilnehmer



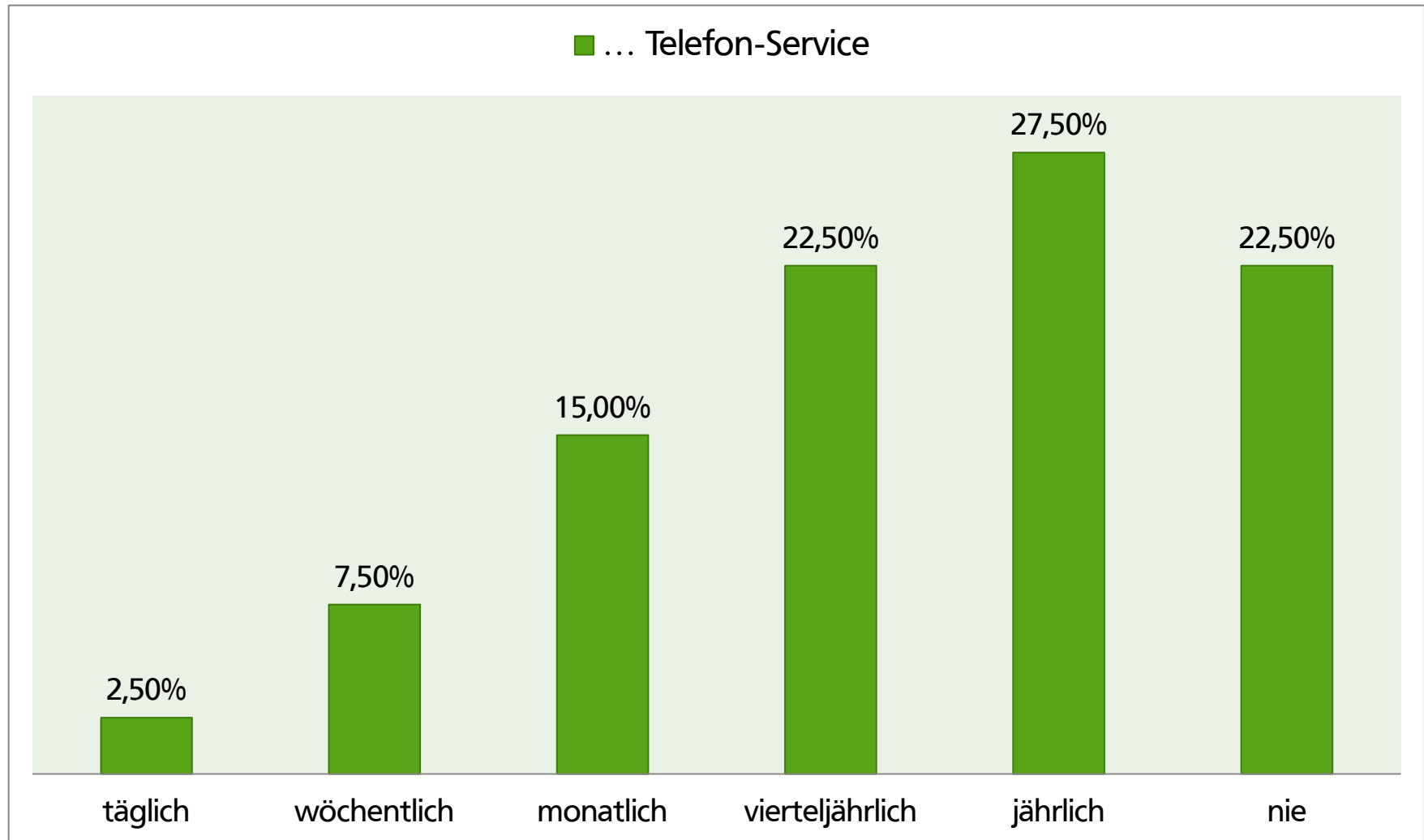
## Wie oft besuchen oder nutzen Sie...



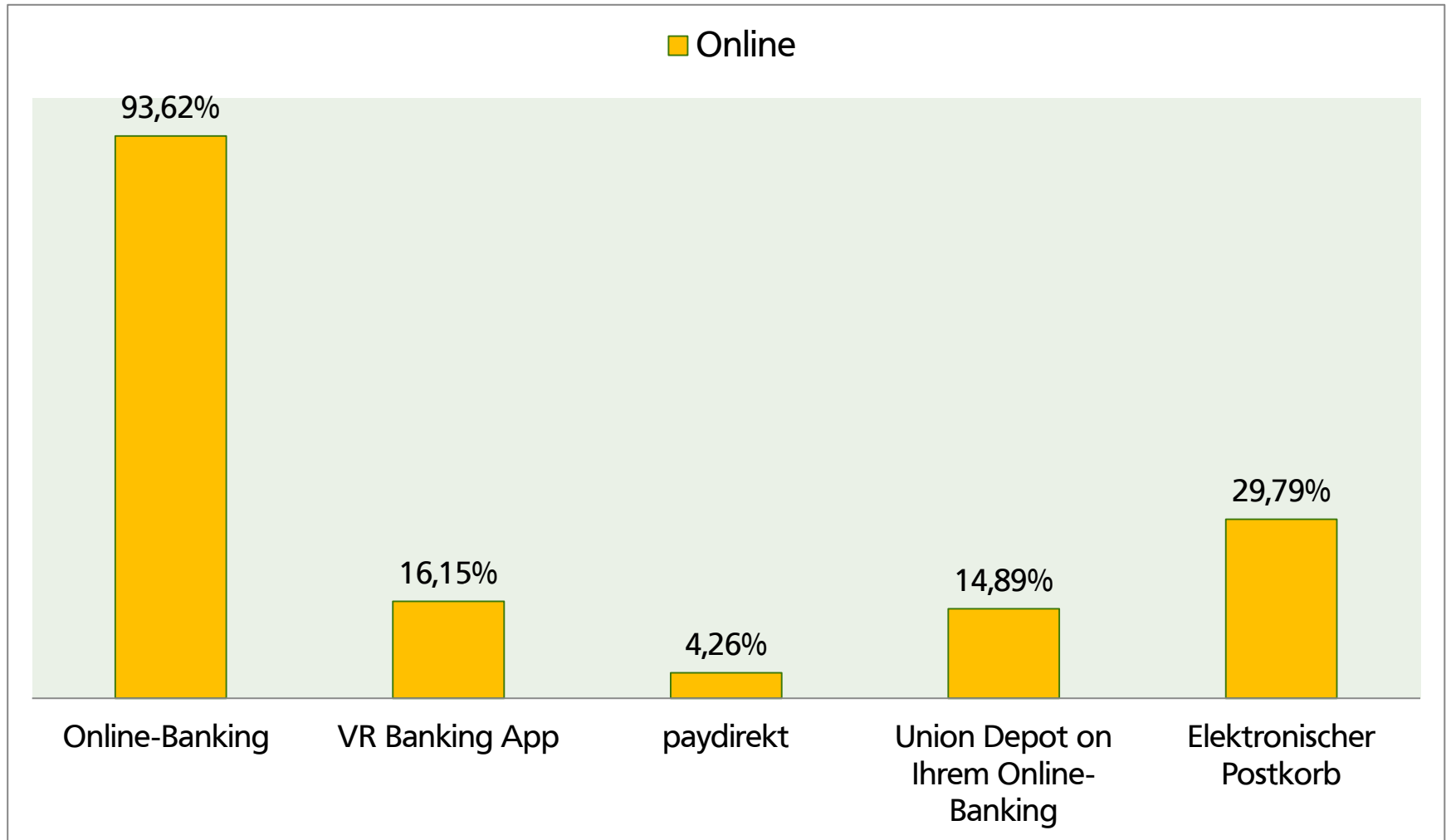
## Wie oft besuchen oder nutzen Sie...



## Wie oft besuchen oder nutzen Sie...



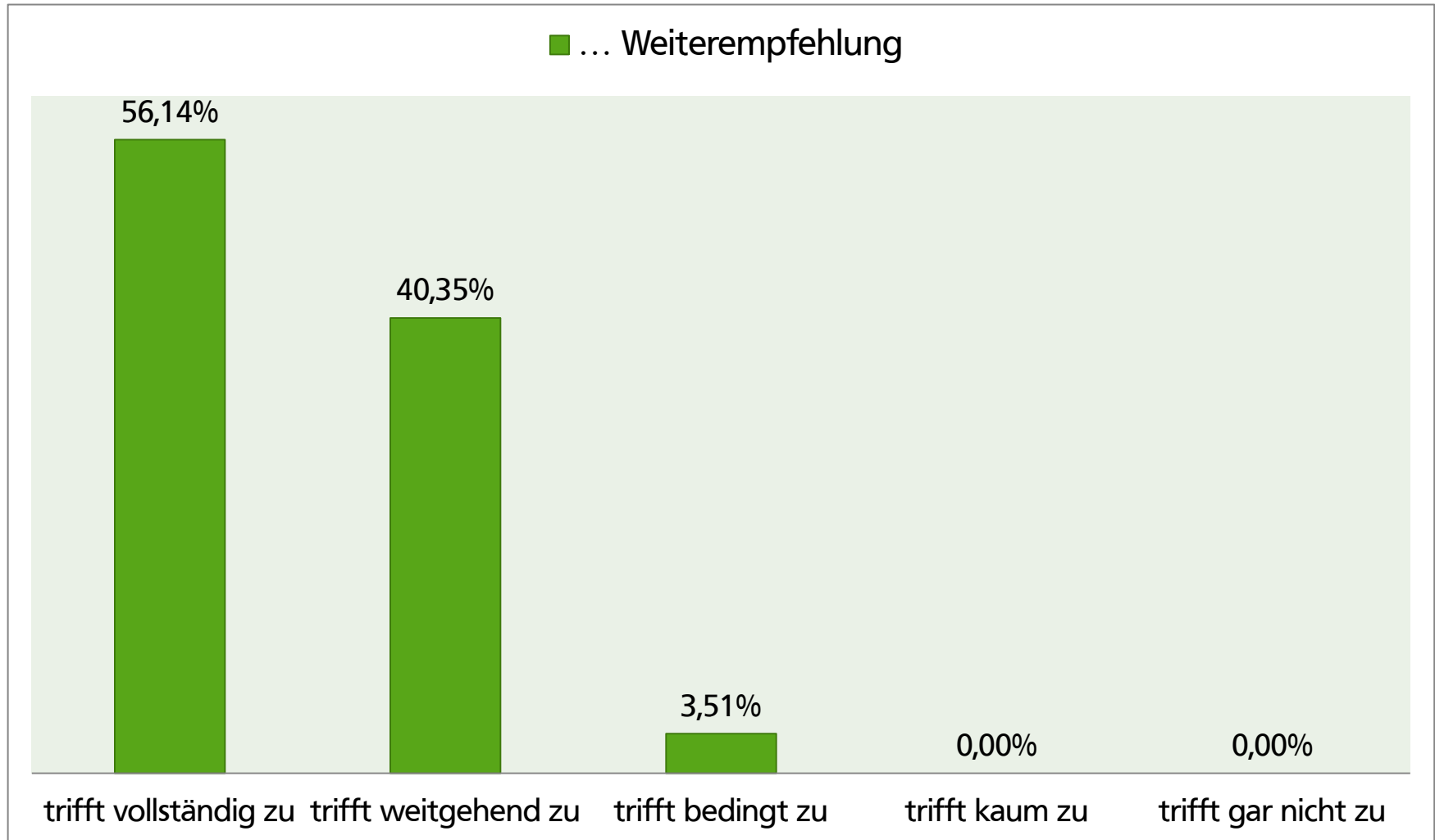
## Was nutzen Sie? (Mehrfachnennung möglich)



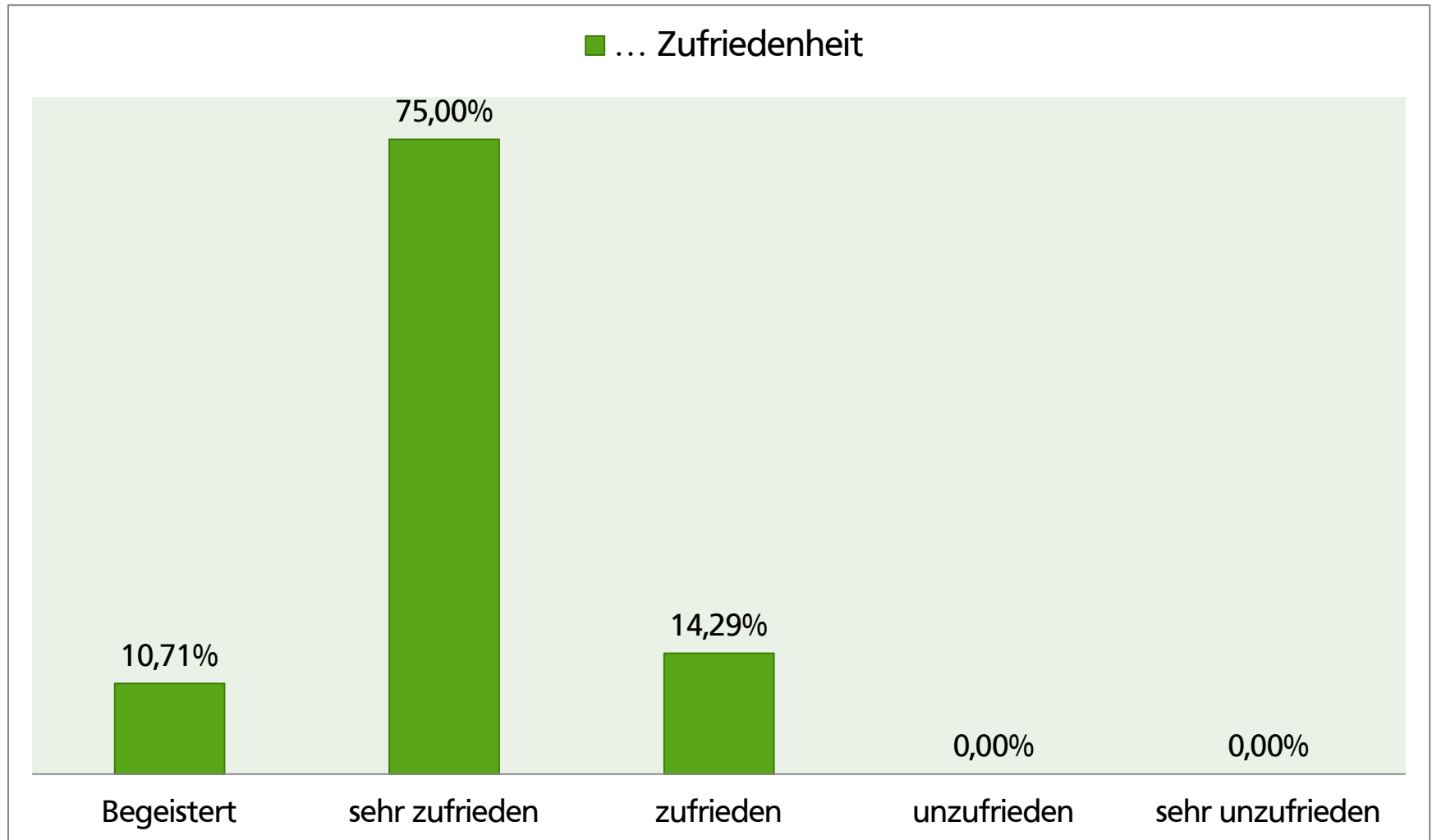
Ich würde die Spreewaldbank eG einem guten Freund / einer guten Freundin weiterempfehlen.

SPREEWALDBANK eG

Volksbanken  
Raiffeisenbanken



# Alles in allem, wie zufrieden sind Sie mit der Spreewaldbank eG insgesamt?





## Welche Informationen auf unserer Homepage wünschen Sie sich?

- „Immobilien-Angebote“
- „Sämtliche Gebühren übersichtlich darstellen und Möglichkeiten diese zu umgehen“
- „BIC“
- „neue Angebote für Versicherung + Geldanlagen“
- „Unterschiedliche Logins für den gleichen Online-Bereich!“
- „Erinnerung, dass die Kontoauszüge abgerufen werden (nach Login)“
- alles vorhanden“
- „alles da“

## Was wünschen Sie sich von Ihrer Spreewaldbank eG?

- „Das es auf schnellsten Wege eine Lösung gefunden wird für die Märkische Heide Groß Leuthen“
- „bedacht beim Erheben von Gebühren → Wettbewerbsnachteil“
- „Bessere Informationen zu Anlagen“
- „Mehr Kompromissbereitschaft bei der Abänderung von Darlehensverträgen / Zinsbindung“
- „Kontinuierlicher/gleichbleibender Service-Mitarbeiter pro Filiale“
- „einen festen Ansprechpartner“
- „Service vor Ort“
- „kostenfreie Nutzung von Kreditkarten (Jahresgebühr!!! Abschaffung des prozentualen Satzes bei Auslandseinsatz)“
- „Bessere Beratung und Kontakt zu Versicherungsproblemen“
- „Dienst am Kunden“
- „Sicherheit im elektronischen Zahlungsverkehr, besonders via Smartphone.“
- „Interessante Anlagemöglichkeiten via Smartphone/elektronischen Postkorb“
- „Mehr Zinsen auf Guthaben. Keine Kontoführungsgebühren.“
- „kostenloses Girokonto auch ohne Online-Banking“

---

Immer und uns gemeinsamen Erfolg.

... Weiter mit Sicherheit!

---

wie bisher, gleichbleibend gute Qualität u. engagierte Mitarbeiter

---

Macht weiter so

Bitte den Service so beibehalten. Danke dass ich  
angehoben u. an der Versammlungstermin erimert  
u. das Teilnahme abgefragt wurde.

Die Mitarbeiter müssen für den direkten  
Kundenkontakt mehr gewürdigt werden. Es  
sind nicht nur freundliche Kunde unterwegs.