

## Erstanmeldung VR-NetKey mit VR SecureGo Plus App

---

Sie haben den Online-Banking-Vertrag „Vereinbarung über die Nutzung des Online-Banking“ erhalten. Mit der ersten Nutzung des Online-Bankings erkennen Sie die getroffene Vereinbarung, sowie die beigefügten Sonderbedingungen an.

**Bitte installieren und aktivieren Sie zuerst die VR SecureGo Plus App.**

### Nutzungsvoraussetzungen

- Smartphone mit registrierter VR SecureGo plus App
- Online-Banking-Zugang
- Gegebenenfalls eine Registrierung für Mastercard® Identity Check™ bzw. Visa Secure

Die App VR SecureGo plus können Sie ab der iOS-Version 15 bzw. ab der Android-Version 8 nutzen.

Für das Betriebssystem Android steht die VR SecureGo plus App ausschließlich im Google Play Store zur Verfügung.

### 1. Starten Sie mit der Einrichtung der VR SecureGo plus App

#### Schritt 1 Download der App

Bitte laden Sie die VR SecureGo plus App aus Ihrem App-Store auf Ihr Smartphone. Diese App benötigen Sie zum Erzeugen einer TAN zur Bestätigung aller Transaktionen. Die Installation ist auch mittels dieser QR-Codes möglich:

**Jetzt QR-Code scannen  
und VR SecureGo plus  
installieren.**



iOS



Android

#### **Wichtiger Hinweis:**

Um VR SecureGo plus optimal nutzen zu können, empfehlen wir die Aktivierung von Push-Nachrichten für diese App.

## Schritt 2 Anmeldung in der VR SecureGo Plus App

Öffnen Sie die App und legen Sie einen individuellen Freigabecode fest. Diesen kann Ihre Bank nicht einsehen und ist nur für Sie bestimmt. Sollten Sie ihn einmal vergessen, müssen Sie die App neu aktivieren.

Mit dem Freigabecode geben Sie künftig Ihre Transaktionen frei.

Falls Ihr Smartphone oder Tablet über eine „Biometrie-Funktion“ verfügt, können Sie im nächsten Schritt entscheiden, ob Sie diese Funktion nutzen wollen oder nicht. So können Sie Ihre Transaktionen ganz bequem per Fingerabdruck oder Gesichtserkennung freigeben und benötigen den Freigabecode nur ganz selten.

Um die App kontinuierlich zu verbessern, fragen wir Sie nach der Zustimmung zur Übermittlung Ihrer Diagnosedaten. Dies können Sie individuell festlegen.

Im nächsten Schritt erlauben Sie bitte das Senden von Mitteilungen der App. Dies ist notwendig, damit Sie darüber informiert werden, dass ein neuer Auftrag zur Freigabe bereitsteht.

## Schritt 3 Hinzufügen Ihrer Bankverbindung

Wenn Sie bereits einen Aktivierungscode von uns erhalten haben können Sie diesen nun einfach einscannen oder manuell eingeben. Hierfür stimmen Sie bitte dem angeforderten Kamerazugriff zu.

Sollten Sie noch keinen Aktivierungscode von uns erhalten haben, können Sie diesen jederzeit bei uns anfordern oder in einer unserer Filialen abholen.

Sie sind bereits Kunde der Spreewaldbank eG?

Dann können Sie sich über den Button „Aktivierungscode anfordern“ einfach einen neuen Code bestellen. Sie melden sich dafür mit Ihren Onlinebanking-Zugangsdaten an und fügen Ihr Gerät hinzu. Zeitnah erhalten Sie dann den Code per Post.

## Anmeldung mit VR-NetKey und VR SecureGo Plus App

Halten Sie Ihren VR-NetKey und Ihre Start-PIN bereit.

Rufen Sie unsere Homepage [www.spreewaldbank.de](http://www.spreewaldbank.de) auf. Klicken Sie auf den Eintrag „Login“ und wählen „**Login OnlineBanking**“. Nutzen Sie die erweiterten Funktionen im Online-Banking können Sie dies unter der „Profilauswahl“ im Online-Banking selbst auswählen.

Login

 Login OnlineBanking

Geben Sie Ihren VR-NetKey ein. In das Feld PIN tragen Sie bitte Ihre persönliche Start-PIN ein. Klicken Sie anschließend auf „**Anmelden**“.

## Anmelden

Herzlich willkommen im neuen Onlinebanking der Spreewaldbank eG. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unser KundenServiceCenter unter der Telefonnummer 03546 2310. (Montag bis Donnerstag von 08:00 bis 19:00 Uhr und Freitag von 08:00 bis 17:00 Uhr)






„Ihre persönliche Start-PIN“



Es erscheint folgender Hinweis:

Sicherheit

## PIN ändern

Aktuelle PIN	0/20
Gewünschte neue PIN	0/20
Wiederholung neue PIN	0/20

### Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.

Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.

Erlaubter Zeichensatz:

Buchstaben (a-z und A-Z, inkl. Umlaute und ß)

Ziffern (0-9)

Die Sonderzeichen @!%&/=?\*+;:;,-\_



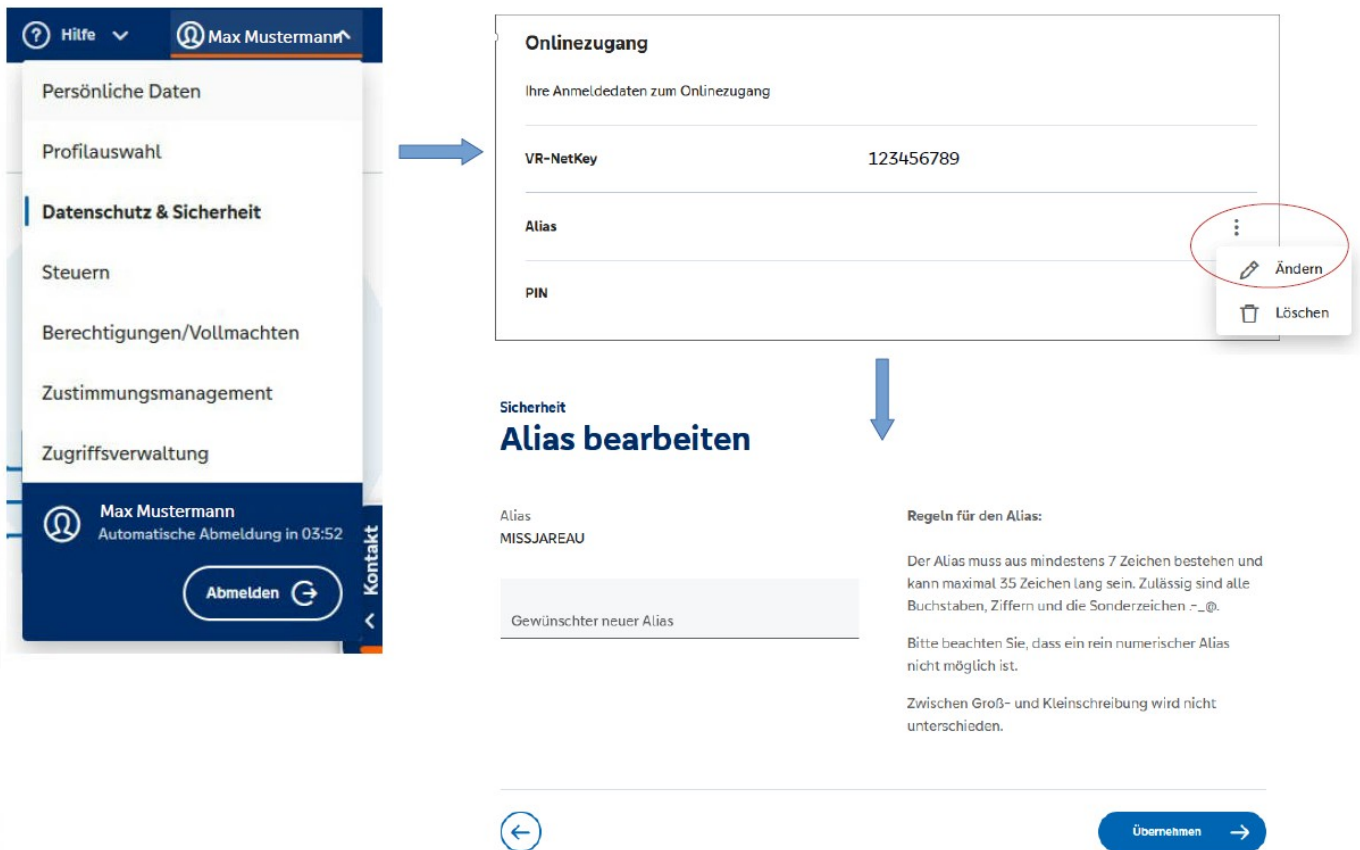



Geben Sie hier Ihre Start-PIN („Aktuelle PIN“), den persönlich gewünschten neuen PIN ein, wiederholen diesen und klicken anschließend auf „**Eingaben prüfen**“.

Zur endgültigen Freischaltung benötigen Sie eine TAN. Diese erhalten Sie in Ihrer bereits aktivierten VR SecureGo Plus App.

Nach erneuter Anmeldung mit dem VR-NetKey und der neuen PIN steht die Online-Banking-Anwendung zur Verfügung.

Um weitere Anmeldungen zu vereinfachen, haben Sie die Möglichkeit, sich anstelle des VR-Netkey's einen Anmeldenamen (Alias) zu vergeben. Klicken Sie dazu bitte im Online-Banking auf Ihren Namen oben rechts und dann auf „**Datenschutz & Sicherheit**“.



The screenshot illustrates the process of changing an alias in the online banking application. On the left, a navigation menu is shown with the user's name 'Max Mustermann' at the top. The menu items include 'Persönliche Daten', 'Profilauswahl', 'Datenschutz & Sicherheit', 'Steuern', 'Berechtigungen/Vollmachten', 'Zustimmungsmanagement', and 'Zugriffsverwaltung'. The 'Datenschutz & Sicherheit' option is highlighted. Below the menu, the user's name and a session timer are visible, along with an 'Abmelden' button.

An arrow points from the 'Datenschutz & Sicherheit' menu item to the 'Onlinezugang' section. This section displays the user's login details: 'VR-NetKey' (123456789), 'Alias', and 'PIN'. A three-dot menu icon next to the 'Alias' field is circled in red, with a dropdown menu showing 'Ändern' (Change) and 'Löschen' (Delete) options.

An arrow points from the 'Ändern' option to the 'Sicherheit Alias bearbeiten' (Security Edit Alias) screen. This screen shows the current alias 'MISSJAREAU' and a text input field for the 'Gewünschter neuer Alias' (Desired new alias). To the right, there are 'Regeln für den Alias' (Rules for the alias): 'Der Alias muss aus mindestens 7 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen -\_@.' (The alias must consist of at least 7 characters and can be up to 35 characters long. All letters, numbers, and special characters -\_@ are allowed.) and 'Bitte beachten Sie, dass ein rein numerischer Alias nicht möglich ist.' (Please note that a purely numerical alias is not possible.) Below this, it states: 'Zwischen Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden.' (Case is not distinguished between uppercase and lowercase letters.)

At the bottom of the screen, there are navigation buttons: a back arrow on the left and an 'Übernehmen' (Apply) button on the right.

Es erscheint folgender Hinweis:



**Alias  
erfolgreich  
geändert**

**Wichtige Sicherheitshinweise:**

Bitte überprüfen Sie zu Ihrer Sicherheit bei jeder Transaktion die Daten, die Ihnen Ihre VR SecureGo Plus App anzeigt mit den Daten Ihrer Rechnung. Bei Unstimmigkeiten geben Sie die TAN-Nummer **NICHT** ein und brechen den Vorgang ab.

Nach der Erledigung Ihrer Online-Banking-Geschäfte sollten Sie nicht einfach das Fenster des Internetbrowsers schließen, sondern Ihre „Sitzung“ über den Button **Abmelden** im rechten oberen Bereich beenden.

Weitere Informationen zur Sicherheit im Internet erhalten Sie unter:

<https://www.spreewaldbank.de>

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Senden Sie uns eine E-Mail an [info@spreewaldbank.de](mailto:info@spreewaldbank.de) oder rufen Sie uns unter 03546 231-0 an.