

## Erstanmeldung VR-NetKey mit Sm@rtTAN Plus-Verfahren

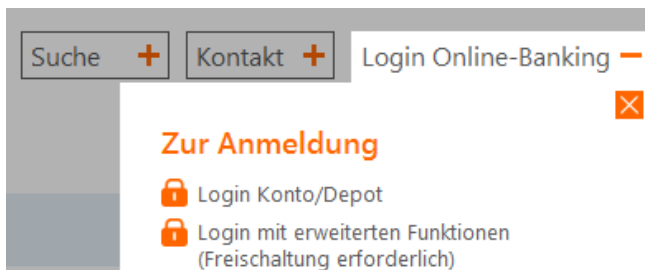
---

Sie haben den Online-Banking-Vertrag „Vereinbarung über die Nutzung des Online-Banking“ erhalten. Mit der ersten Nutzung des Online-Bankings erkennen Sie die getroffene Vereinbarung, sowie die beigefügten Sonderbedingungen an.

### Sm@rtTAN Plus Erstanmeldung

Halten Sie den TAN-Generator in der Version **HHD 1.4**, die VR-BankCard ausgestellt auf Ihren Namen, den VR-NetKey und den Erstzugangs-PIN bereit. **Wichtig:** Sollten Sie Ihren TAN-Generator nicht von der Spreewaldbank eG erhalten haben, prüfen Sie bitte, ob es sich um einen TAN-Generator der Version 1.4 handelt. Hierzu schauen Sie bitte nach, ob sich auf der Rückseite des TAN-Generators eine Versionsbezeichnung „V1.4“ befindet. Ist dies nicht der Fall benötigen Sie einen neuen TAN-Generator.

Rufen Sie unsere Homepage [www.spreewaldbank.de](http://www.spreewaldbank.de) auf. Klicken Sie auf den Eintrag „Login“ und wählen „**Login Konto/Depot**“. Nutzen Sie die erweiterten Funktionen im OnlineBanking wählen Sie bitte „**Login mit erweiterten Funktionen**“. (Hinweis: Die Erstanmeldung für die PIN-Änderung ist zwingend über die Homepage durchzuführen. Über die VR-Banking App ist keine Erstanmeldung möglich.)



Geben Sie den VR-NetKey und die Erst-Zugangs-PIN ein und klicken auf den Button „**Anmelden**“.

### Anmeldung

VR-NetKey oder Alias:

PIN:

Es erscheint folgender Hinweis:

## Erst-PIN-Änderung

**i** Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:	<input type="password" value="•••••"/>	<p><b>Gewünschte neue PIN* <i>i</i></b></p> <p>Regeln für die neue PIN:</p> <p>Mind. 8, max. 20 Stellen. Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.</p> <p>Erlaubter Zeichensatz: Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß) Ziffern (0-9) Die Sonderzeichen @!%&amp;/=?*+;,:_-'</p>
Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):	<input type="password" value="•••••"/>	
Wiederholung neue PIN:	<input type="password" value="•••••"/>	
<input type="button" value="Eingaben prüfen"/> <input type="button" value="Eingaben löschen"/>		

Geben Sie hier Ihren Erst-Zugangs-PIN („Aktuelle PIN“), den persönlich gewünschten neuen PIN ein, wiederholen diesen und klicken anschließend auf **„Eingaben prüfen“**.

Zur endgültigen Freischaltung benötigen Sie eine TAN. Diese wird mittels Ihres TAN-Generators und Ihrer VR-BankCard errechnet. Befolgen Sie dazu die Hinweise am Bildschirm (TAN-Eingabe durch optische Erkennung, **Punkt 1 bis 4**).

### Hinweis:

Die Markierungen Ihres Sm@rt-TAN plus Lesers müssen mit den Markierungen am Bildschirm übereinstimmen. Die Größe der Grafik lässt sich unter „Einstellung: Größe“ anpassen und „Speichern“.

**Erst-PIN-Änderung**

Aktuelle PIN: .....

Gewünschte neue PIN: .....

Wiederholung neue PIN: .....

**TAN-Eingabe durch optische Erkennung**

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "F".
2. Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik. Dabei müssen die Markierungen (Dreiecke) der Grafik mit denen auf Ihrem TAN-Generator übereinstimmen.
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
4. **Bitte beachten:** Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.

Einstellung: Größe Geschwindigkeit Speichern

**TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung**

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:  OK

Eingaben korrigieren

Ihr TAN-Generator zeigt Ihnen die TAN für die PIN-Änderung an. Bitte geben Sie diese TAN in das entsprechende Feld ein und klicken dann auf „OK“.

Die Erst-PIN-Änderung wird bestätigt. Nach erneuter Anmeldung mit dem VR-NetKey und der neuen PIN steht die Online-Banking-Anwendung zur Verfügung.

### Sicherheitshinweise:

Bitte überprüfen Sie zu Ihrer Sicherheit bei jeder Transaktion die Daten, die Ihnen Ihr TAN-Generator anzeigt. Zunächst erscheint bei einer Überweisung auf dem Generator „Überweisung SEPA/EU“ → bitte mit „OK“ bestätigen. Anschließend wird die Empfänger-IBAN angezeigt. Da die IBAN nicht auf einmal im Display des TAN-Generators dargestellt werden kann, wird diese IBAN in zwei Teile angezeigt: Länderkennzeichen, Prüfziffer und BLZ → mit „OK“ bestätigen → danach die Kontonummer mit den entsprechenden führenden Nullen → ebenfalls mit „OK“ bestätigen. Anschließend wird Ihnen die entsprechende TAN für Ihren Auftrag angezeigt. Sollte hier etwas nicht passen, geben Sie die TAN-Nummer **NICHT** ein und brechen Sie den Vorgang ab.

Weitere Informationen zur Sicherheit im Internet erhalten Sie unter:

<https://www.spreewaldbank.de>

Fragen zum Online-Banking? Nutzen Sie unser KundenServiceCenter unter 03546 2310.