

## Nutzungsvoraussetzungen

- Smartphone mit registrierter VR SecureGo plus App
- Online-Banking-Zugang
- Gegebenenfalls eine Registrierung für Mastercard® Identity Check™ bzw. Visa Secure

Die App VR SecureGo plus können Sie ab der iOS-Version 15 bzw. ab der Android-Version 8 nutzen.

Für das Betriebssystem Android steht die VR SecureGo plus App ausschließlich im Google Play Store zur Verfügung.

## 1. Starten Sie mit der Einrichtung der VR SecureGo plus App

### Schritt 1 Download der App

Bitte laden Sie die VR SecureGo plus App aus Ihrem App-Store auf Ihr Smartphone. Diese App benötigen Sie zum Erzeugen einer TAN zur Bestätigung aller Transaktionen. Die Installation ist auch mittels dieser QR-Codes möglich:

**Jetzt QR-Code scannen  
und VR SecureGo plus  
installieren.**



iOS



Android

### **Wichtiger Hinweis:**

Um VR SecureGo plus optimal nutzen zu können, empfehlen wir die Aktivierung von Push-Nachrichten für diese App.

### Schritt 2 Anmeldung in der VR SecureGo Plus App

Öffnen Sie die App und legen Sie einen individuellen Freigabecode fest. Diesen kann Ihre Bank nicht einsehen und ist nur für Sie bestimmt. Sollten Sie ihn einmal vergessen, müssen Sie die App neu aktivieren.

Mit dem Freigabecode geben Sie künftig Ihre Transaktionen frei.

Falls Ihr Smartphone oder Tablet über eine „Biometrie-Funktion“ verfügt, können Sie im nächsten Schritt entscheiden, ob Sie diese Funktion nutzen wollen oder nicht. So können Sie Ihre Transaktionen ganz bequem per Fingerabdruck oder Gesichtserkennung freigeben und benötigen den Freigabecode nur ganz selten.

Um die App kontinuierlich zu verbessern, fragen wir Sie nach der Zustimmung zur Übermittlung Ihrer Diagnosedaten. Dies können Sie individuell festlegen.

Im nächsten Schritt erlauben Sie bitte das Senden von Mitteilungen der App. Dies ist notwendig, damit Sie darüber informiert werden, dass ein neuer Auftrag zur Freigabe bereitsteht.

### **Schritt 3      Hinzufügen Ihrer Bankverbindung**

Wenn Sie bereits einen Aktivierungscode von uns erhalten haben können Sie diesen nun einfach einscannen oder manuell eingeben. Hierfür stimmen Sie bitte dem angeforderten Kamerazugriff zu.

Sollten Sie noch keinen Aktivierungscode von uns erhalten haben, können Sie diesen jederzeit bei uns anfordern oder in einer unserer Filialen abholen.

Sie sind bereits Kunde der Spreewaldbank eG?

Dann können Sie sich über den Button „Aktivierungscode anfordern“ einfach einen neuen Code bestellen. Sie melden sich dafür mit Ihren Onlinebanking-Zugangsdaten an und fügen Ihr Gerät hinzu. Zeitnah erhalten Sie dann den Code per Post.